

## **İÇİNDEKİLER**

KISALTMALAR .....	IX
ÖZET.....	XI
GİRİŞ .....	1

## **BİRİNCİ BÖLÜM**

### **SAĞLIK HUKUKU**

1.1.GENEL OLARAK SAĞLIK HUKUKU .....	5
1.2.SAĞLIK HUKUKUNUN TEMEL KAVRAMLARI .....	7
1.3. SAĞLIK KURUMLARI.....	14
1.4. İLGİLİ MEVZUAT.....	23
1.5. UYUŞMAZLIK VE ANLAŞMAZLIK KAVRAMLARI ....	25
1.6. ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ .....	27
1.6.1. Uyuşmazlık ve Çözüm Yolları Arabuluculuk / Uzlaşma Tahkim .....	27
1.6.2. Mini Duruşma .....	29
1.6.3. Müzakere.....	30
1.6.4. Arabuluculuk .....	31
1.6.5. Tahkim .....	32
1.6.6. Uzlaşma .....	33

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARI**  
**SAĞLIK HUKUKU**

2.1. GENEL OLARAK .....	35
2.2. ARABULUCULUK KANUNU VE SAĞLIK HUKUKU ....	37
2.3. ARABULUCULUK KAVRAMI.....	42
2.3.1. İlgili Kavramlar .....	42
2.3.2. Arabuluculuk Mevzuatı.....	45
2.3.3. Arabuluculuk Kurumunun Amacı .....	49
2.4. ARABULUCULUK KURUMUNUN ÖZELLİKLERİ.....	49
2.5. ARABULUCULUK KURUMUNUN SAHİP OLDUĞU İLKELER .....	50
2.5.1. Genel Olarak.....	50
2.5.2. Arabulucunun Tarafsız Olması .....	50
2.5.3. Arabulucunun Verdiği Kararın Bağlayıcı Olmaması .....	51
2.5.4. İradiliğin Esas Olması .....	52
2.5.5. Arabulucunun Yetkisini Taraflardan Alması .....	54
2.5.6. Gizliliğin Esas Olması.....	55
2.6. ARABULUCULUĞUN OLUMLU TARAFLARI.....	57
2.6.1. Genel Olarak.....	57
2.6.2. Arabuluculuk Süreci Hızlıdır .....	58
2.6.3. Arabuluculuk Süreci Ekonomiktir.....	58
2.6.4. Sadece Uzman Kişiler Arabulucu Olabilir .....	58
2.6.5. Arabuluculukta Taraflar Kendilerini Daha İyi İfade Eder...59	59
2.6.6. Arabuluculukta Kontrol Taraflardadır.....	59

2.6.7. Mahkeme Yükünü Azaltır .....	60
2.6.8. Her İki Tarafı da Tatmin Sonuçtan Olur .....	60
2.6.9. Karar Taraflara Göre Verilebilir .....	60
2.6.10. Arabuluculuk Süreci Gizlidir .....	61
2.7. ARABULUCULUĞUN OLUMSUZ TARAFLARI .....	61
2.8. ARABULUCUNUN GÖREVİ VE ÖZELLİKLERİ .....	62
2.9. ARABULUCULUK YÖNTEMİYLE ÇÖZÜLEBİLECEK UYUŞMAZLIKLAR.....	63
2.9.1. Genel Olarak .....	63
2.9.2. Tarafların Üzerinde Serbestçe Tasarruf Edebilecekleri İş ve İşlemler.....	65
2.9.3. Üçüncü Kişiler Bakımından .....	66
2.9.4. Kamu Düzenine Giren Alanlar Bakımından .....	66
2.9.5. İcra Edilebilirlik Şerhi Bakımından .....	67
2.10. ARABULUCULUK YÖNTEMİNİN İŞLEYİŞİ .....	67
2.11. ARABULUCULUK KANUNU KAPSAMINDA ARABULUCULUĞUN SONA ERMESİ VE UZLAŞMA SAĞLANMASI.....	71

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **SAĞLIK HUKUKUNDAYA ARABULUCULUK**

3.1. GENEL OLARAK .....	75
3.2. İDARE, HASTA, HEKİM, HASTANE HAKLAR ÇATIŞMA YARGI ÖNCESİ UYUŞMAZLIKTA UYGULANMA .....	78
3.2.1. Hasta Hakları.....	78

3.2.2. Hasta Yükümlülükleri .....	83
3.2.3. Hekim Hakları .....	84
3.2.4. Hekim Yükümlülükleri.....	86
3.3. TIBBİ MÜDAHALE .....	88
3.3.1. Tıbbı Müdahalenin Unsurları .....	90
3.3.1.1. Tıbbı Müdahale Yetkili Kişi Tarafından Yapılmalıdır.....	90
3.3.1.1.1. Sağlık Personeli Kavramı .....	91
3.3.1.1.2. Uzmanlık.....	91
3.3.1.1.3. Yetkisiz Kişilerin Yaptığı Tıbbı Müdahaleler ile Acil Durumlar ve İlk Yardım .....	93
3.3.1.2. Müdahalede Tıbbi Zorunluluk Bulunması: “Endikasyon Şartı” .....	94
3.3.1.2.1. Genel Olarak.....	94
3.3.1.2.2. Tıbbi Endikasyon Olmaksızın Yapılan Tıbbi Müdahaleler .....	98
3.3.1.3. Aydınlatılmış Rıza.....	99
3.3.1.3.1. Aydınlatma .....	99
3.3.1.3.1.1. Genel Olarak .....	99
3.3.1.3.1.2. Aydınlatma Çeşitleri .....	100
3.3.1.3.1.3. Aydınlatılacak Kişi.....	101
3.3.1.3.1.4. Aydınlatma Yükümlüsü.....	102
3.3.1.3.1.5. Aydınlatma Zamanı.....	102
3.3.1.3.1.6. Aydınlatmanın Kapsamı.....	102
3.3.1.3.1.7. Aydınlatmanın Şekli .....	103
3.3.1.3.1.8. İspat Yükümlülüğü .....	104

3.3.1.3.1.9. Aydınlatmanın Mümkün Olmaması ve Ameliyat Sırasında Aydınlatma .....	106
3.3.1.3.1.10. Aydınlatma Zorunluluğunun Bulunmadığı veya Yapılamayabileceği Haller .....	106
3.3.1.3.1.11. Hukuka Aykırı veya Hatalı Aydınlatma ve Bunun Sonuçları.....	108
3.3.1.3.2. Rıza .....	108
3.3.1.3.2.1. Genel Olarak.....	109
3.3.1.3.2.2. Rıza Açıklaması.....	109
3.3.1.3.2.3. Rıza Verme Yetkisi .....	110
3.3.1.3.2.4. Rızanın Kapsamı.....	111
3.3.1.3.2.5. Rıza Gerekmeyen Haller.....	112
3.3.1.3.2.6. Tıbbi Müdahalenin Rızaya Rağmen Hukuka Aykırılığı.....	112
3.3.1.3.2.7. Varsayılan Rıza ve Muhtemel Rıza.....	113
3.3.1.3.2.8. Rızayı Sakatlayan Haller .....	114
3.3.1.3.2.9. Rızanın Geri Alınması veya Durdurulması.....	114
3.3.1.4. Özenli Tıbbi Müdahale.....	114
3.4. HATALI TIBBİ UYGULAMA (MALPRAKTİS) VE SAĞLIK HUKUKUNDA SORUMLULUK .....	115
3.4.1. Hatalı Tıbbi Uygulama (Malpraktis) .....	115
3.4.1.1. Genel Olarak .....	115
3.4.1.2. Tıbbi Uygulama Hatası (Malpraktis) .....	117
3.4.1.3. Uygulamada Görülen Tıbbi Uygulama Hataları .....	123
3.4.2. Tazminat Sorumluluğu .....	125
3.4.2.1. Genel Olarak .....	125

3.4.2.2. Hekimin Sorumluluğu .....	127
3.4.2.2.1. Sözleşmeden Doğan Sorumluluk .....	128
3.4.2.2.1.1. Doktorun Hukuki Sorumluluğunun Ortaya Çıkması .....	129
3.4.2.2.1.2. Doktorun Haksız Fiilden Doğan Sorumluluğu.....	132
3.5. SAĞLIK HUKUKU UYUŞMAZLIKLARININ ARABULUCULUK YÖNTEMİNE UYGUNLUĞU .....	133
3.6. HATALI TIBBİ UYGULAMA (MALPRAKTİS) VE SAĞLIK HUKUKUNDA SORUMLULUK .....	137
3.6.1. Hatalı Tıbbi Uygulama (Malpraktis) .....	137
3.6.1.1. Genel Olarak.....	137
3.6.1.2. Tıbbi Uygulama Hatası (Malpraktis).....	139
3.6.1.3. Uygulamada Görülen Tıbbi Uygulama Hataları .....	144
3.6.2. Tazminat Sorumluluğu .....	147
3.6.2.1. Genel Olarak.....	147
3.6.2.2. Hekimin Sorumluluğu .....	148
3.6.2.2.1. Sözleşmeden Doğan Sorumluluk .....	149
3.6.2.2.2.1. Doktorun Hukuki Sorumluluğunun Ortaya Çıkması.....	150
3.6.2.2.2.2. Doktorun Haksız Fiilden Doğan Sorumluluğu.....	154
3.6.3. İdarenin Hukuki Sorumluluğu .....	156

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**  
**ARABULUCULUK TIBBİ SAĞLIK SIGORTASI**  
**VE UZLAŞMA KAPSAMINDA SAĞLIK HUKUKUNDA**  
**ARABULUCULUĞUN KONUMU**

4.1. GENEL OLARAK .....	163
4.1.1. Sağlık Hizmetlerinin Kötü Uygulanma veya Hiç Uygulanmaması Hata Olması Kapsamında Mali Sorumluluk Sigortası Ve Uzlaşma Arabuluculuk.....	166
4.1.2. Sağlık Hizmetlerinin Uygulanmasında Yaşanan Uyuşmazlıklar Açısından Arabuluculuk Kurumunun Rolü.....	166
4.1.3. Sağlık Tıp İlmi Uygulama Hataları ( Tanı Teşhis Tedavi ve Sonraki Devamında Oluşacak) Uyuşmazlıkla Açısından Arabuluculuk Kurumunun Etkileri .....	168
4.1.4. Sağlık Hukukunda Yargı Öncesi Alternatif Çözüm Olarak Arabuluculuk Mu ya da Uzlaştırma Mı Daha Etkin.....	169
4.1.5. Sağlık Hizmetlerinin Kötü Uygulanma veya Hiç Uygulanmaması Hata Olması Kapsamında Mali Sorumluluk Sigortası Ve Uzlaşma Arabuluculuk.....	171
4.1.6. Sağlık Hizmetlerinin Uygulanmasında Yaşanan Uyuşmazlıklar Açısından Arabuluculuk Kurumunun Rolü.....	171

4.1.7. Sağlık Tıp İlmi Uygulama Hataları (Tanı Teşhis Tedavi ve Sonraki Devamında Oluşacak) Uyuşmazlıklı Açısından Arabuluculuk Kurumunun Etkileri .....	173
4.1.8. Sağlık hukukunda Yargı Öncesi Alternatif Çözüm Olarak Arabuluculuk Mu ya da Uzlaşturma Mı Daha Etkin.....	174
4.2. SAĞLIK HUKUKU UYUŞMAZLIKLARININ ARABULUCULUK YÖNTEMİNE UYGUNLUĞU.....	175
4.3. SAĞLIK HUKUKU UYUŞMAZLIKLARINDA ARABULUCULUK YÖNTEMİNİN ÖNEMİ .....	179
4.4. TÜRK SAĞLIK HUKUKUNDA ARABULUCULUĞA İLİŞKİN UYGULAMALAR .....	183
4.5. İDARE HUKUKUNDA ARABULUCULUK VE SAĞLIK HUKUKU.....	185
SONUÇ .....	190
KAYNAKÇA .....	201